

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(Prestations d'accompagnement administratif)

Article 1 — Identification du prestataire

Nom / Dénomination : Conciergerie Successorale d'Alsace

SIRET : 10207217000016

Email : info@conciergeriesuccessorale.fr

Téléphone : 06.61.76.38.40

Ci-après dénommé « le prestataire ».

Article 2 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités dans lesquelles le prestataire réalise des prestations d'accompagnement administratif auprès des particuliers.

Les prestations consistent notamment en :

- Assistance aux démarches administratives
- Rédaction et envoi de courriers
- Résiliation de contrats
- Notification du décès auprès d'organismes publics et privés
- Suivi administratif des demandes

Le prestataire agit uniquement dans le cadre d'un mandat signé par le client.

Article 3 — Nature des prestations

Le prestataire intervient uniquement dans le cadre :

- D'une assistance administrative
- D'un accompagnement des démarches

Le prestataire :

- N'est ni notaire
- N'est ni avocat

N'exerce aucune activité juridique ou successorale

Les démarches relevant d'une succession, d'un litige ou d'un conseil juridique sont du ressort des professionnels compétents.

Article 4 — Commande et acceptation

Toute prestation fait l'objet :

- D'un devis
- D'un mandat signé
- De l'acceptation des présentes CGV.

La signature du devis et du mandat vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

Article 5 — Tarifs

Les prestations sont facturées selon :

- Un forfait/une tarification spécifique convenue avec le client

Les tarifs sont indiqués en euros.

Le prestataire exerçant sous le régime de la micro-entreprise, les prestations sont :

TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

Article 6 — Modalités de paiement

Le règlement peut être effectué :

- Par virement bancaire
- Par chèque
- Par tout autre moyen convenu

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat.

Toutefois, si le client demande expressément l'exécution immédiate de la prestation, il reconnaît que l'exécution pourra débuter avant la fin du délai de rétractation.

Dans ce cas, si la prestation est entièrement exécutée avant la fin du délai, le droit de rétractation ne pourra plus être exercé.

Article 8 — Obligations du client

Le client s'engage à :

- Fournir des informations exactes
- Transmettre les documents nécessaires
- Disposer de la qualité pour agir au nom du défunt

Le prestataire ne pourra être tenu responsable en cas :

- D'informations inexactes
- De documents incomplets
- De litige entre héritiers.

Article 9 — Responsabilité

Le prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne réalisation des prestations.

Toutefois, il ne peut être tenu responsable :

- Des délais de traitement des organismes
- Des refus ou décisions des administrations
- Des conséquences liées à une succession ou un conflit familial.

Article 10 — Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données et notamment au Règlement Général sur la Protection des Données.

Les modalités détaillées sont précisées dans la notice d'information RGPD remise au client.

Article 11 — Litiges et médiation

En cas de litige, le client est invité à contacter le prestataire afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège du prestataire.

NOTICE D'INFORMATION RGPD

(Politique de confidentialité)

1 - Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Nom : Marie SUMA

Email : info@conciergeriesuccessorale.fr

2 - Données collectées

Dans le cadre des prestations d'accompagnement administratif post-décès, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom/Prénom
- Adresse
- Téléphone
- Courriel
- Lien avec le défunt
- Documents d'identité
- Données concernant la personne décédée (identité, date et lieu de décès, état civil...)
- Informations administratives nécessaires aux démarches

- Documents administratifs
- Acte de décès
- Livret de famille
- Contrats
- Correspondances avec les organismes

3 - Finalité du traitement

Les données sont collectées uniquement pour :

- La gestion du dossier administratif
- La réalisation des démarches confiées
- La communication avec les organismes
- Le suivi des prestations

Les données ne sont et ne seront jamais utilisées à des fins commerciales ou publicitaires.

4 - Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- L'exécution du contrat / mandat
- Le respect des obligations légales du prestataire

5 - Destinataires des données

Les données peuvent être transmises uniquement :

- Aux organismes administratifs
- Aux entreprises concernées par les démarches
- Aux prestataires techniques nécessaires à la gestion du dossier

Les données ne sont et ne seront jamais vendues ni cédées à des tiers.

6 - Durée de conservation

Les données sont conservées :

1. Pendant la durée du dossier
2. Puis archivées pendant 5 ans maximum à des fins administratives et comptables.

Passé ce délai, elles sont supprimées ou anonymisées.

7 - Sécurité des données

Le prestataire met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir :

- La confidentialité
- La sécurité
- L'intégrité des données.

Les documents sont stockés de manière sécurisée et accessibles uniquement au prestataire.

8 - Droits des personnes

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, toute personne dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition.

Toute demande peut être adressée à :

Courriel : info@conciergeriesuccessorale.fr

9 - Réclamation

En cas de difficulté relative au traitement des données personnelles, le client peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

- Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

www.cnil.fr

Mentions légales

1 - Éditeur du site

Le présent site internet www.conciergeriesuccessoraledalsace.fr est édité par :

Nom / Raison sociale : Conciergerie Successorale d'Alsace

SIRET : 10207217000016

Forme juridique : Auto-entrepreneur

Adresse du siège social : 30 rue de Belfort, 68200 Mulhouse

Adresse électronique : info@conciergeriesuccessorale.fr

Téléphone : 06.61.76.38.40

2 - Directeur de la publication

Le directeur de la publication du site est :

Marie SUMA

3 - Hébergement

Le site est hébergé par : Webador

4 - Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur ce site (textes, images, graphismes, logo, icônes, etc.) est la propriété exclusive de la Conciergerie Successorale d'Alsace, sauf mention contraire.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation ou publication de ces éléments, même partielle, est strictement interdite sans l'accord écrit préalable du propriétaire du site.

5 - Données personnelles

Les informations recueillies sur ce site peuvent être enregistrées dans un fichier informatisé afin de répondre aux demandes des utilisateurs.

Conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant vos données personnelles.

Pour exercer ce droit, vous pouvez contacter :

info@conciergeriesuccessorale.fr

6 - Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et réaliser des statistiques de visite.

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies.

7 - Responsabilité

Les informations présentes sur ce site sont fournies à titre indicatif. L'éditeur du site ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions, ni des résultats qui pourraient être obtenus par l'usage de ces informations.